



PREMIUM TRAVEL GROUP
НИКТО НЕ ЗНАЕТ ПЛАНЕТУ ЛУЧШЕ НАС

Добро пожаловать в Шри-Ланку с Premium Travel Group!

ПАМЯТКА ТУРИСТАМ

В АЭРОПОРТУ ПРИЛЕТА/ВЫЛЕТА

По прибытию в аэропорт Республики Шри-Ланка Вы должны последовательно: заполнить туристическую карту, пройти паспортный контроль, получить свой багаж, пройти таможенный контроль, найти встречающего гида предъявить гиду туристский ваучер.

ПАСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ ВИЗА.

Граждане РФ, которые хотят посетить Шри-Ланку с краткосрочным визитом, могут получить Электронное Туристическое Разрешение – (ETA) до своего прибытия в Шри-Ланку. ETA выдается через систему «он-лайн», а также могут въезжать на территорию Шри-Ланки на срок до 30 дней с получением визы по прибытии в порту прилета. **ВНИМАНИЕ!** Для граждан, не имеющих гражданства Российской Федерации, могут быть установлены иные правила въезда на территорию Республики Шри-Ланка. Получить информацию по этому вопросу следует в посольстве Шри-Ланки по месту гражданства.

ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ

Ввоз и вывоз иностранной валюты не ограничен, но обязательна декларация сумм свыше 10 тысяч долларов. Запрещен транзит индийской и пакистанской валюты. Ввоз и вывоз национальной валюты ограничен суммой в 1.5 тысячи рупий. Дорогостоящие предметы и вещи также декларируются для последующего вывоза из страны. Лицам старше 18 лет разрешен беспошлинный ввоз до 2 бутылок (0,75 л) вина и до 1,5 л крепких спиртных напитков; до 250 мл туалетной воды и до 56 г (2 унции) духов, а также товаров для некоммерческого использования на общую сумму до 250 долларов. При въезде семьи разрешен беспошлинный ввоз товаров из расчета только на двух членов семейства. Размер пошлины на ввоз сигарет зависит от их размера - за ввоз изделий длиной от 72 до 84 миллиметров взимается 6,7 рупии за штуку, длиннее 84 миллиметров - 7 рупий. Стоимость ввоза килограмма табака или сигар - 1300 рупий.

ЗАПРЕЩЕН

ввоз наркотиков, огнестрельного оружия, боеприпасов, взрывчатых веществ, холодного оружия, растений, плодов, мяса птицы, медпрепаратов (за исключением предназначенных для личного использования, на которые должен быть оформлен рецепт), материалов порнографического или пропагандистского характера, печатной или видеопродукции атеистической направленности, а также товаров коммерческого назначения (исключение составляют торговые образцы).

САНИТАРНЫЙ КОНТРОЛЬ

Туристам сертификат о прививках не требуется.

ВЕТЕРИНАРНЫЙ КОНТРОЛЬ

Для ввоза домашних животных необходимо предварительно получить разрешение в местном Департаменте ветеринарии (Department of Animal Production and Health, DAPH). За каждое

животное взимается гербовый сбор в размере 5 рупий и таможенный сбор в 250 рупий. Кроме того, домашние кошки и собаки должны сопровождаться ветеринарным сертификатом международного образца и справкой о прививке против бешенства.

Демократическая Социалистическая Республика Шри-Ланка Демократическая Социалистическая Республика Шри-Ланка – государство в Южной Азии, на одноимённом острове у юго-восточного побережья Индостана. Со времён португальского вторжения и до обретения независимости в европейских языках страна называлась Цейлон.

Время

Разница во времени с Москвой – плюс 2,5 часа.

Климат

Субэкваториальный муссонный: северо-восточный муссон длится с октября по март, юго-западный — с июня по октябрь.

Валюта

Официальная валюта Шри-Ланки – ланкийская рупия (Rs или LKR), равная 100 центам. Кредитные карточки MasterCard, Visa, American Express к оплате принимают многие отели, некоторые большие торговые центры и магазины. Вне пределов курортных зон и крупных городов расплатиться безналичными средствами расчета практически невозможно.

Язык

Сингальский и тамильский языки являются официальными и национальными языками Шри-Ланки. Согласно конституции Шри-Ланки, английский имеет официальный статус языка межэтнического общения.

Население

Суммарно в стране проживает порядка 21,67 млн. человек, годовой прирост составляет 0,73 %. Большую часть населения острова составляют сингалы – 73,8%. Вторая по численности этническая группа – тамилы (11,2%), которые делится на две обособленные ветви: ланкийские тамилы и индийские. Оставшуюся часть населения составляют потомки арабских торговцев – мавры (7,2%); малайцы (0,3%); потомки от смешанных браков коренных жителей с выходцами из Европы – бюргеры (0,2%); коренные жители острова – веды (около 1000 чел.)

Религия

Наиболее распространенной религией на Шри-Ланке является буддизм, его исповедуют 70% населения; индуизм - 12,61%; ислам - 9,71%; христианство - 7,45%. Обычаи При посещении храмов принято оставлять головные уборы и обувь при входе; колени, спина и плечи должны быть прикрыты. Обходить храм следует по часовой стрелке, поворачиваться спиной к изображениям Будды нельзя. Запрещено фотографироваться со статуями Будды или позировать на их фоне. Туристам следует почтительно относиться к монахам и изображениям Будды, а также делать пожертвования в счет храмов. Дотрагиваться до монахов или здороваться с ними за руку нельзя, а также сидеть, когда монах стоит. Если Вы хотите поздороваться с монахом, то следует сложить вместе ладони рук, поднести их ко лбу, сопровождая легким наклоном туловища вперед. Туристам рекомендуется носить легкую непрозрачную одежду из натуральных тканей - брюки (но не шорты и мини-юбки) и рубашки с длинным рукавом, особенно при посещении религиозных объектов. Во всех остальных случаях рубашки с коротким рукавом, и одежда свободного фасона вполне допустимы. Нудизм запрещен, а также нельзя загорать топless во всех отелях!

Праздники и нерабочие дни

На Шри-Ланке принято отмечание большого количества праздников, порядка 170. Кроме общегосударственных праздников на острове нерабочими днями являются религиозные праздники всех конфессий страны. Выходными днями, кроме субботы и воскресенья, являются дни полнолуния «Пойя». Общегосударственными праздниками являются: 04 февраля – День Независимости; 13 апреля – канун Нового года; 14 апреля – Сингальский и Тамильский Новый год; 01 мая – День труда.

В отеле

В день приезда расселение осуществляется в соответствии с правилами, принятыми в отеле. Обычно начиная с 14-00 местного времени. Расчетный час, как правило, 12-00. Просим ознакомиться на месте с условиями предоставления услуг в отеле и придерживаться установленных отелем правил. В день выезда до наступления расчетного часа (как правило, 12-00) необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и др. Свой багаж Вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до прибытия трансфера. Если Вы не сдали номер до 12-00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки.

Напряжение электросети

В городах – 220 В, 50 Гц. Ланкийские розетки имеют трехходной тип. Для подключения привычной евророзетки необходим переходник, который можно купить на месте или попросить на ресепшене отеля. Перебоев с электричеством практически не бывает, но перепады напряжения могут быть опасны для чувствительных приборов.

Экскурсии

Гид принимающей Вас на Шри-Ланке во время встречи в отеле сообщит Вам перечень предлагаемых экскурсий, их содержание, график проведения и их стоимость. Не рекомендуем Вам приобретать экскурсии или прочие услуги в неизвестных вам туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, а также о качестве транспорта для ее организации. Вам может быть предоставлено для использования несертифицированное, неисправное или не соответствующее санитарно-гигиеническим нормам оборудование.

Кухня

Традиционная ланкийская кухня очень острая, но большинство отелей предлагают туристам блюда как европейской, так и национальной кухни. В туристических центрах всегда можно найти рестораны восточной и европейской кухни, пиццерии и всевозможные фаст-фуды. Питание в ресторанах дешевле, чем в большинстве европейских стран. В среднем обед или ужин обойдется в 1000-2500 рупий (зависит от уровня ресторана). На Шри-Ланке произрастает огромное количество фруктов: кокосы, авокадо, амбарелла, маракуйя, ананасы, бананы, помело, папайя, мангустины, дуриан, манго, гуава, рамбутаны, лонганы, саподиллы, персидские лимоны, мандарины, апельсины, чиримола, плоды хлебного дерева и др.

Магазины

Совершать покупки в любой азиатской стране особенно приятно из-за низких цен на многие товары. Время работы магазинов – с 09:00 до 17:00 (понедельник-пятница). В Коломбо крупные магазины работают до 19:00, а туристические лавки в курортных районах закрываются еще позднее. Многие магазины работают и по субботам с 09:00 до 13:00. Аптеки, как правило, работают с 08:00 до 20:00 и есть во многих супермаркетах. По воскресеньям закрыто практически все. Шри-Ланка славится драгоценными камнями: сапфирами, рубинами, топазами, которые рекомендуем приобретать в специализированных магазинах. Также известны во всем мире цейлонский чай, специи, изделия народных промыслов: маски, батик, вещицы из кожи. На рынках, в частных сувенирных и ювелирных магазинах стоит торговаться, цену можно снизить на 20-30%. В супермаркетах, торговых центрах и магазинах Duty Free в аэропорту цены фиксированные.

Транспорт

Движение транспорта на острове левостороннее. Автобусы и поезда — единственные виды общественного транспорта. Стоимость проезда на частных и государственных автобусах одинакова и является одной из самых низких в мире. В городах скорость движения ограничена – 56 км/ч, за городом – 72 км/ч.

Аренда автомобиля

Арендовать автомобиль разрешается лицам не моложе 21 года, при условии наличия водительских прав международного образца и кредитной карточки. Стоимость проката

автомобиля в среднем составляет 40-50 \$ в день в зависимости от марки и состояния машины. Автомобильные дороги на Шри-Ланке узкие, не везде даже двухполосные, а в горах – узкий серпантин. Дорожных указателей мало, кроме того, правила дорожного движения практически не соблюдаются ни местными водителями, ни пешеходами. В целях Вашей безопасности рекомендуем арендовать автомобиль с водителем. Стоимость – 50-70 \$ в сутки.

Телефон

Позвонить в Россию можно из отеля, местного пункта связи и интернет-кафе. Национальная справочная служба по бесплатному короткому номеру – 118 (с таксофона или стационарного аппарата) или 112 (с мобильного телефона), оператор, которой может дать необходимую справку или перенаправит на нужный номер телефона. Операторы всех экстренных служб Шри-Ланки владеют английским языком. Туристическая полиция - +94 (11) 238-2209. Аварийная медицинская помощь — +94 (11) 269-1111. Международный телефонный код Шри-Ланки - +94. Чтобы позвонить в Россию необходимо набрать 00 - 7 - код города - номер телефона. Чтобы позвонить из России на Шри-Ланку необходимо набрать 8 - 10 - 94 - код города - номер телефона. Экстренные телефоны Полиция – 119, скорая помощь – 122, пожарная служба – 122.

ПРАВИЛА ЛИЧНОЙ ГИГИЕНЫ И БЕЗОПАСНОСТИ:

Не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти. Категорически не рекомендуем Вам приобретать экскурсии и дополнительные туристские услуги в неизвестных Вам туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, Вам не будет гарантирована безопасность предоставленных услуг и исправность используемого оборудования, тем самым Вы можете подвергнуть себя серьезной опасности. Перед поездкой рекомендуется сделать ксерокопии основных страниц (с фотографией, личными данными, отметкой о регистрации) заграничного и внутреннего российского паспортов и взять их с собой. Паспорт (или ксерокопию паспорта), визитную карточку отеля носите с собой. При возникновении транспортных аварий, конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность представителя принимающей стороны или сотрудников Посольства/консульства России. В период путешествия Вы не имеете права на коммерческую деятельность или иную оплачиваемую работу. Вы обязаны покинуть Шри-Ланку до истечения срока безвизового пребывания, в противном случае, Вы можете быть подвергнуты штрафу, аресту и высланы из страны в принудительном порядке. Не оставляйте детей одних без Вашего присмотра на пляже, у бассейна, на водных горках и при пользовании аттракционами. Мойте руки перед едой. Не пейте сырую воду, особенно из открытых водоемов. Для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля. Возьмите в путешествие индивидуальную аптечку с необходимым Вам набором лекарств. Помните, что многообразные представители животного и растительного мира могут быть не только красивыми, но и опасными. Если Вы поранились или были укушены, немедленно обратитесь к врачу. Не рекомендуется носить с собой большие наличные суммы. Кражи денег и вещей у туристов случаются довольно часто, как и махинации с фальшивыми долларами. Не следует вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег. Покидая автобус на остановках и во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги. Важные документы, наличные деньги и драгоценности лучше хранить в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду за плату у администрации отеля или сдать на хранение портфель в сейф на стойке регистрации. Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию. Во многих отелях запрещается выносить из номера полотенца на пляж или к бассейну. Не приносите на пляж полотенца или инвентарь из номера без разрешения персонала. Если в номере имеется мини бар, то все напитки и закуски, взятые из него, как правило, должны быть оплачены.

В СЛУЧАЕ ПОТЕРИ ПАСПОРТА

Как только Вы поняли, что загранпаспорт потерялся, или его украли, то незамедлительно обращайтесь в дипломатическое представительство, в консульское учреждение или в представительство МИД России, которое находится в пределах приграничной территории. Вам необходимо получить свидетельство на въезд в РФ (REENTRY CERTIFICATE TO THE RUSSIAN FEDERATION), которое еще называется временным загранпаспортом. Выдается на срок до 15 дней, для того, чтобы Вы успели купить обратный билет и улететь на родину. Для того, чтобы Вам выдали свидетельство на возвращение в РФ, необходимо представить следующие документы: •основной документ, на основании которого будут предприниматься какие-либо действия, это заявление о выдаче свидетельства (образец заявления) •две фотографии цветного или черно – белого исполнения. Размер должен соответствовать 35x45 мм на четком фоне с четким изображением лица. •обязательно понадобится Ваш внутренний паспорт РФ, так же возможно предоставление других документов для подтверждения своей личности, это водительские права или служебное удостоверение. Срок выдачи свидетельства на возвращение в РФ составляет 2 рабочих дня со дня регистрации заявления. Вернувшись в Российскую Федерацию, в трехдневный срок необходимо сдать свидетельство в организацию, выдавшую паспорт (ОВИР, МИД). Все вышеперечисленные документы регламентированы пунктом 20 Приказа МИД России от 28.06.2012 года № 10304.

ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Посольство России в Коломбо: 62, Sir Ernest de Silva Mawatha, Colombo 7, Sri Lanka Тел.: (+94-11) 257-35-55, 257-49-59, Факс: (+94-11) 257-49-57 Исключительно на случай возникновения экстренной ситуации: моб. (+94-77) 665-44-15 Часы работы: ПН 08.00 - 14.30, 16.00 - 19.00; ВТ - ПТ 08.00 - 14.30 e-mail: rusemb@itmin.net , www.sri-lanka.mid.ru

Посольство Демократической Социалистической Республики Шри- Ланка в РФ: 129090, Россия, г. Москва, ул. Щепкина, 24 Тел.: (+7-495) 688-16-20, 688-16-51, 688-14-63, Факс: (+7-495) 688-17-57 E-mail: moscow@srilankaembassy.org, Туристический Департамент tourism@srilankaembassy.org www.srilankaembassy.org

Единый контактный центр: 7(495)134 25 15; 8(800) 333 87 81

По вопросам обслуживания: Service@ptgroups.ru

www.ptgroups.ru

Желаем Вам хорошего отдыха